

## WEB サポート ログインに関するよくあるお問合せ(FAQ)

---

■よくあるお問い合わせ(FAQ) .....	2
▼ ログイン手段がわからない。 .....	2
▼ ユーザー名とパスワードがわからない。 .....	2
▼ 利用している端末を変更後、ログインできなくなった。 .....	2
▼ 「ユーザー名とパスワードが一致しません」と表示される。 .....	3
▼ 「ログイン手段が異なります」と表示される。 .....	3
【参考資料①】端末登録申請 .....	4
◇ 前提条件 .....	4
◇ 端末登録申請手順 .....	4
【参考資料②】プライベートモード/シークレットモード .....	5
◇ プライベートモードの確認/解除方法 【 Safari の場合 】 .....	5
◇ シークレットモードの確認/解除方法 【 Google Chrome の場合 】 .....	6

## ■よくあるお問い合わせ(FAQ)

### ▼ ログイン手段がわからない。

弊社システムは以下の 2 パターンのログイン手段があります。

#### ◇ログイン手段

- ① web 版ログイン画面からログイン(ブラウザで表示)
- ② ログインソフトからログイン(WindowsPC でご利用の場合のみ)

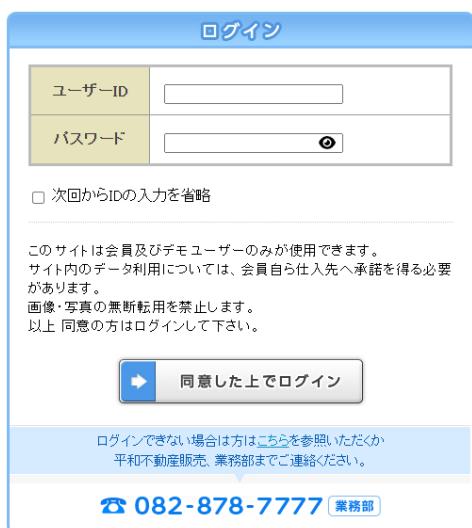


図 1. ①web 版ログイン画面

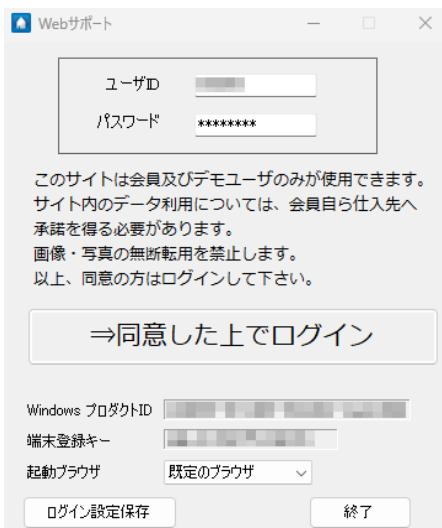


図 2. ②ログインソフトの画面

### ▼ ユーザー名とパスワードがわからない。

弊社までお電話下さい。お電話にてご案内します。

### ▼ 利用している端末を変更後、ログインできなくなった。

ご利用端末への設定が必要になります。

担当営業もしくは弊社までお電話下さい。

▼ 「ユーザー名とパスワードが一致しません」と表示される。

---

ユーザー名、パスワード及び、ご利用開始時に弊社営業担当が登録した端末情報が一致しない場合に発生するエラーです。表示しているブラウザがプライベートモードかどうかをご確認の上、以下のケース毎のご対応をお願いします。

※プライベートモードの見分け方や解除方法は後述の「【参考資料②】プライベートモード/シークレットモード」を参照ください。

① プライベートモードの場合

プライベートモードを解除の上、再度ログイン確認をお願いします。  
それでもログインできない場合は弊社までお電話をお願いします。

② プライベートモードではない場合

登録済みの端末以外でご利用されている場合や、登録した端末情報が失われてしまった可能性が考えられます。今後弊社システムをご利用される端末にて端末登録申請後、弊社までお電話下さい。

※端末登録申請の方法については、後述の「【参考資料①】端末登録申請」をご確認ください。

▼ 「ログイン手段が異なります」と表示される。

---

ログイン手段がログインソフトの場合にweb版ログイン画面からログインしようとした場合に発生するエラーです。表示されているブラウザを一度閉じていただき、再度ログインソフトからログインをお願いします。

上記以外でも弊社システムをご利用中に不明点や問題などがあれば  
お気軽に弊社までお電話でお問合せ下さい。

 082-878-7777

## 【参考資料①】端末登録申請

### ◇ 前提条件

- 以下の作業はブラウザのプライベートモードではご利用いただけません。  
※プライベートモードの見分け方や解除方法は後述の「【参考資料②】プライベートモード/シークレットモード」を参照ください。

### ◇ 端末登録申請手順

- ご使用いただく端末(パソコン、携帯、タブレットなど)にて下記端末登録申請の URL を選択してください。ご利用のブラウザで以下のような画面が表示されます。

#### 【端末登録申請 URL】

<https://www.e-bukken5656.com/reg/index.php?action=Input>

The screenshot shows a web form titled "Heiwa情報システムの端末登録申請". It contains a message: "お客様のユーザーIDとパスワードを送信して頂くと、現在、ご使用中の端末で、Heiwa情報システムをご利用することができます。" Below this is a "お客様情報" section with two input fields: "ユーザーID" and "パスワード", each with a red-bordered input box. A red button labeled "送信する" (Send) is at the bottom. At the very bottom of the page, there is a small copyright notice: "Copyright © HEIWA FUDOUSAN HANBAI . All Rights Reserved."

図 3. 端末登録申請画面

- ユーザーIDとパスワードを入力し、「送信する」ボタンを押してください。  
※「送信完了」というメッセージが表示されたら送信成功です。  
※ユーザーID、パスワードがわからない場合は弊社までお電話ください。
- 送信完了画面が表示されたら弊社までお電話をお願いします。(弊社受付担当に「Heiwa情報システムの端末登録申請の件で電話した」とお伝えください。)  
申請いただいた内容を弊社で登録後、ログインできたら端末登録完了となります。

## 【参考資料②】プライベートモード/シークレットモード

### ◇ プライベートモードの確認/解除方法 【 Safari の場合 】

1. Safari を開きます
2. タブボタン  をタップします。

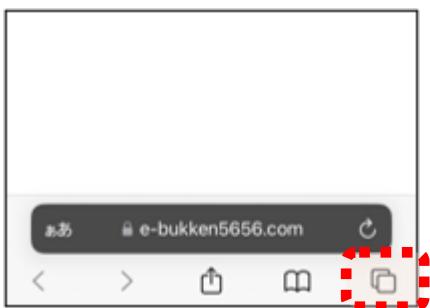


図 4. Safari(画面下部)

3. タブグループ名を確認します。
  - A) プライベートモードと表示されている場合 ➤ プライベートモード
  - B) 「[n]個のタブ」と表示されている場合 ➤ 通常モード



図 5. A) プライベートモード



図 6. B) 通常モード

※以降のプライベートモードの解除手順は iOS のバージョンや利用端末毎に異なります

#### 【iOS17 以降】

4. スワイプして「[n]個のタブ」グループを選択する。または、「プライベート」の右にある「[n]個のタブ」をタップして選択すると通常モードになります。

#### 【iOS16 以前、iPad の場合】

4. 「プライベート」をタップして、「タブグループ」リストを表示。
5. 「[n]個のタブ」をタップして、「完了」をタップすると通常モードになります。

## ◇ シークレットモードの確認/解除方法【 Google Chrome の場合 】

※Safari ではプライベートモードと呼ぶ機能を、Google Chrome ではシークレットモードと呼びます。これらは名前が異なるだけで基本的に同じ機能を意味します。

1. Google Chrome を開きます

2. 画面上部(設定によっては下部)の URL バーを確認します。

A) URL の左に が表示されている場合 >シークレットモード

B) URL の左に何も表示されていない場合 >通常モード



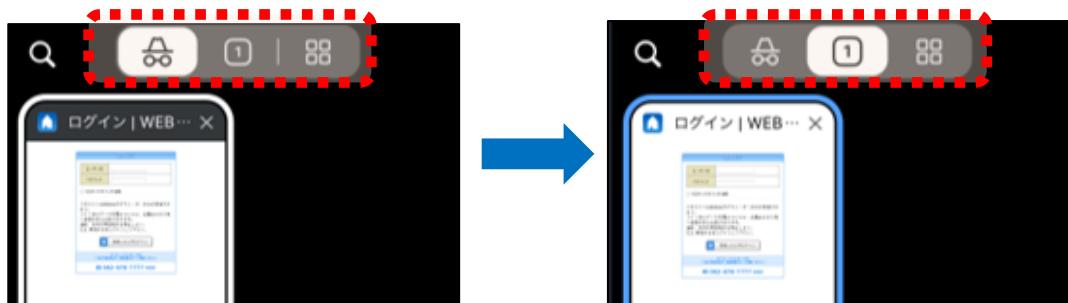
図 7. A) シークレットモード



図 8. B) 通常モード

3. タブ切換えボタンを をタップします。

4. をタップし、通常モードのタブグループに切替え、任意の画面を選択すると通常モードになります。



## 更新履歴

---

2025年7月23日	新規作成